



 **WONINGVERZEKERING**

**COCOON START**

**DVV**   
verzekeringen



## Een verzekering op maat van jonge huurders

Huur je een appartement met maximum 2 kamers? Dan is de woningverzekering van DVV net wat je zoekt. Met Cocoon Start ben je voor maar 14,50 euro per maand al verzekerd.

Extra mooi meegenomen: als je jonger bent dan 36 krijg je 3 maanden korting. Je betaalt dan het eerste jaar dus maar 10,88 euro per maand.

# Waarborgen



## 1 Huurdersaansprakelijkheid

Als je huurt, dan kun je aansprakelijk gesteld worden als er iets gebeurt. Stel bijvoorbeeld dat de kraan van je badkamer lekt. Geen klein lekje, want ook de badkamer van de onderburen staat onder water. Resultaat: jij moet de schade betalen. Met je huurdersverzekering valt die last van je schouders. Schade door water dat binnendringt via deuren, vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw, is niet gedekt.



## 2 Inboedelverzekering

Jouw **appartement** kan schade hebben. Stel dat je eindelijk die berg strijk aan het wegwerken bent die daar al een paar weken staat. Slecht nieuws: je strijkijzer vat vuur en de rook veroorzaakt schade aan jouw meubels. Als je een woningverzekering hebt, wordt het gelukkig allemaal voor jou geregeld. Je **inboedel** is dan **verzekerd tot 25.000 euro**.

## 3 Home Assistance

Een verstopt toilet en risico op waterschade? Een afgebroken sleutel in het slot? Geen nood, je kan hiervoor, en voor heel wat andere gevallen, **24 uur op 24 terecht bij onze bijstandscentrale voor een dringende interventie**. Wij sturen dan zo snel mogelijk een vakman langs. Gewone onderhoudswerken komen uiteraard niet in aanmerking voor deze waarborg.



## 4 Engelse franchise

De franchise is het bedrag dat je woningverzekering niet vergoedt als je schade hebt. Gelukkig word je dankzij de waarborg Engelse franchise al **vanaf de eerste eurocent vergoed als de schade groter is dan 265 euro**. Dit bedrag wordt geïndexeerd en evolueert met de index van de consumptieprijsen.



## 5 Media

Heb je een tablet, laptop of toestel met een scherm van minstens 19 inch (zoals een smart-tv)? Met de waarborg Media in je Cocoon Start vergoeden we materiële schade (tot 2000 euro) die niet gedekt is door de basiswaarborgen. Handig, want die wil je vast niet missen. Goed om te weten: GSM en smartphone zijn niet gedekt.





## 3 extra redenen om DVV te kiezen voor je woningverzekering!

- 1 Heb je schade? Je consulent zal persoonlijk je dossier van A tot Z beheren.
- 2 Cocoon Start vergoedt **alle kosten** die verband houden met je schadegeval: brandweer, opruiming, enz.
- 3 Nood aan een meer uitgebreide verzekering? Je wil bijvoorbeeld gedekt zijn voor diefstal of je wil een woning verzekeren? Kies dan voor onze **woningverzekering Cocoon Flex**, met een ruim aanbod aan optionele waarborgen.



## We zorgen voor jou

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij adviseren je over je verzekeringen. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

### Gratis 24/24 bijstand op 0800 93 300

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers je dag en nacht:

- We nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade verder oploopt.
- We verhuizen of bewaren je inboedel indien nodig.
- We regelen en betalen een slotenmaker (tot 252,18 euro), bijv. als je bent buitengesloten.

De woningverzekering Cocoon Start is een formule van de woningverzekering Cocoon Flex en wordt afgesloten voor 1 jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. De algemene voorwaarden en eventuele limieten van dekking van Cocoon Start vind je op [www.dvv.be/wonen/cocoonstart/voorwaarden](http://www.dvv.be/wonen/cocoonstart/voorwaarden) of vraag het gewoon aan je DVV-consulent! De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan u terecht bij uw DVV-consulent of op [www.dvv.be/wonen](http://www.dvv.be/wonen) voor de woningverzekering. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat u kennis neemt van deze documenten. Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Hebt u een probleem met onze dienstverlening, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of de betrokken dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be). Bent u niet tevreden met de oplossing? De Ombudsman van de Verzekeringen staat tot uw beschikking: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 - B-1210 Brussel - IBAN BE59 0689 0667 8326 - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037- NL - S328/3042 - 03/2022